

Políticas de Cancelación y Pagos

De Diciembre 15 a Enero 31 y Semana Santa

- NO HAY DEVOLUCION de dinero si la cancelación está hecha con menos de 30 días de anticipación. Aunque el huésped llegue después de la fecha específica de entrada o decida salir antes del último día de su reservación se efectuará el cobro total de su reservación original. Por favor tenga en cuenta que requerimos del pago total de su reservación, por lo que se le efectuará el cobro 30 días antes o menos de su fecha de llegada. Este depósito no se devuelve ni se transfiere en ninguna circunstancia, incluyendo asuntos médicos, muertes o emergencias. Recomendamos comprar un seguro de viajes que cubra todas estas situaciones.

Meses de Febrero, Marzo, Abril, Julio, Agosto, Noviembre y los primeros 15 días de Diciembre

- ❖ NO HAY DEVOLUCION de dinero si la cancelación está hecha con menos de 15 días de anticipación. Aunque el huésped llegue después de la fecha específica de entrada o decida salir antes del último día de su reservación se efectuará el cobro total de su reservación original. Por favor tenga en cuenta que requerimos del pago total de su reservación, por lo que se le efectuará el cobro 15 días antes o menos de su fecha de llegada. Este depósito no se devuelve ni se transfiere en ninguna circunstancia, incluyendo asuntos médicos, muertes o emergencias. Recomendamos comprar un seguro de viajes que cubra todas estas situaciones.

Meses de Mayo, Junio, Septiembre y Octubre

- ❖ NO HAY DEVOLUCION de dinero si la cancelación está hecha con menos de 02 días de anticipación. Aunque el huésped llegue después de la fecha específica de entrada o decida salir antes del último día de su reservación se efectuará el cobro total de su reservación original. Por favor tenga en cuenta que requerimos del pago total de su reservación, por lo que se le efectuará el cobro 02 días antes o menos de su fecha de llegada. Este depósito no se devuelve ni se transfiere en ninguna circunstancia, incluyendo asuntos médicos, muertes o emergencias. Recomendamos comprar un seguro de viajes que cubra todas estas situaciones.



Trataremos de contactarlo al teléfono indicado antes que comience su periodo de no cancelación para confirmar que aún viene, en el caso de que no nos podamos contactar con usted, nos reservamos el derecho de cancelar la habitación. Automáticamente cancelaremos cualquier reservación para la cual no tengamos una tarjeta de crédito o débito válida o la misma sea rechazada

Todas las reservaciones, modificaciones o cancelaciones deben de ser efectuadas de manera escrita y enviadas via email a hotelmarrey@gmail.com o a nuestro WhatsApp (506) 8663-5858. Las reservaciones, modificaciones o cancelaciones NO ESTAN CONFIRMADAS hasta que usted reciba una confirmación escrita de nuestro departamento de Front Desk.

Para la comodidad y la salud de todos nuestros huéspedes, el Hotel Mar Rey tienen un ambiente libre de tabaco. Si usted decide fumar dentro de su habitación, un cargo de limpieza de \$250 será cargado a su tarjeta en el momento de su salida,

- **Check-In Time: 3:00pm**
- **Check-Out Time: 11:00am**